

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АВАНТИ»** (реестровый номер МТЗ 008841 в Едином Федеральном Реестре Туроператоров) в лице Генерального директора Евстратовой Натальи Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Туроператор**, и \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Турагент**, далее совместно и по отдельности именуемые **СТОРОНЫ / СТОРОНА**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта, (далее по тексту - Турпродукт) сформированного Туроператором.
- 1.2. В целях и на условиях настоящего Договора Турагент за вознаграждение по поручению Туроператора совершает от своего имени и на условиях, определяемых настоящим Договором, юридические и иные действия по реализации Турпродукта, сформированного Туроператором.
- 1.3. Определения терминов и буквенных сокращений, применяемых в настоящем Договоре, содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору.

### 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРАГЕНТОМ ТУРПРОДУКТА

- 2.1. Полномочия, предоставленные Турагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.
- 2.2. В целях реализации тура Турагент самостоятельно осуществляет поиск Заказчиков, заключает с ними Договоры.
- 2.3. Турагент осуществляет продвижение Турпродукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью (реклама, услуги связи и иные расходы). Указанные расходы не возмещаются и не компенсируются Туроператором.
- 2.4. Порядок исполнения Турагентом поручения по реализации Турпродукта определяется настоящим Договором и может быть изменен Туроператором в одностороннем порядке с уведомлением Турагента.
- 2.5. Турагент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение Договора, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 2.6. Необходимым условием исполнения Туроператором обязательств является перечисление Турагентом денежных средств в оплату Турпродукта, произведенное в сроки и в объеме, соответствующим условиям настоящего Договора.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТУРОПЕРАТОРА И ТУРАГЕНТА

- 3.1. Исходя из пожелания Заказчика и на основании предложений Туроператора, Турагент формирует и направляет Туроператору письменную Заявку в свободной форме с обязательным указанием:
  - фамилии и имени Туриста в соответствии с загранпаспортом, даты рождения, гражданства, номера загранпаспорта, даты его выдачи и срока действия;
  - сроков совершения путешествия;
  - маршрута путешествия или коммерческое название Турпродукта в соответствии с ценовыми предложениями Туроператора;
  - названия и категории места размещения, категории и количества бронируемых номеров, сроков проживания;
  - типа питания;
  - необходимости включения в Турпродукт услуг по оформлению визы для Туриста;
  - необходимости включения в Турпродукт транспортных услуг для Туриста;
  - необходимости включения в Турпродукт услуг по страхованию Туриста;

- необходимости включения в Турпродукт других дополнительных услуг;
  - иных существенных условий и сведений, имеющих отношение к запрашиваемому Турпродукту, и характеристик Турпродукта, являющихся обязательными для Заказчика.
- 3.2.** Возможность предоставления Турагенту Турпродукта с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Туроператором в Листе Бронирования, направляемом Турагенту посредством электронной почты или факсимильной связи с указанием всех значимых характеристик Турпродукта, его стоимости, порядка оплаты и срока подтверждения данного бронирования Турагентом.
  - 3.3.** Турагент проводит проверку соответствия Листа Бронирования запросу. В случае наличия несоответствий Листа Бронирования Заявке Турагента стороны в рабочем порядке согласуют все параметры Турпродукта.
  - 3.4.** В случае согласия Турагента с содержанием Листа Бронирования Турагент направляет Туроператору подтверждение в свободной форме посредством электронной почты с обязательным приложением подтверждаемого Листа Бронирования. В случае получения такого согласия от Турагента позже установленного Туроператором срока Заявка считается отмененной Турагентом, содержание Листа Бронирования считается недействительным и дальнейшая работа по данной Заявке предусматривает перерасчет стоимости Турпродукта и перевыставление Листа Бронирования Туроператором исходя из текущего наличия и стоимости Турпродукта.
  - 3.5.** После получения согласия с Листом Бронирования от Турагента Туроператор выставляет Турагенту счет на оплату Турпродукта. Факт внесения полной или частичной оплаты по данному счету является согласием Турагента со всеми параметрами Турпродукта, указанного в Листе Бронирования.
  - 3.6.** В случае если к моменту получения согласия с Листом Бронирования от Турагента указанный в Листе Бронирования Турпродукт стал недоступен для бронирования, Туроператор уведомляет Турагента о данном факте и Заявка считается аннулированной без наступления последствий для обеих Сторон.
  - 3.7.** С момента выставления счета возникает обязательство Турагента оплатить Турпродукт Туроператору в размере и в порядке, указанном в Листе Бронирования. Ссылки Турагента на технические сбои в сети Интернет, неполучение электронной почты, невозможность прочтения или распечатки документов и иные события, из-за которых факт подтверждения Заявки или выставления счета не был зафиксирован Турагентом, не принимаются и не являются основанием для освобождения Турагента от обязанности оплаты подтвержденного Турпродукта с установленный Листом Бронирования срок.
  - 3.8.** Фактом оплаты Турагентом счета является факт поступления средств на расчетный счет Туроператора в порядке, указанном в Листе Бронирования. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций относится на счет Турагента.
  - 3.9.** В случае нарушения определенных настоящим Договором сроков оплаты, Туроператор имеет право аннулировать бронирование в одностороннем порядке и применить к Турагенту штрафные санкции в соответствии с Разделом 9 настоящего Договора.
  - 3.10.** Изменение или аннуляция ранее забронированной и подтвержденной Заявки производятся Турагентом в письменной форме посредством направления заявления на бланке Турагента с указанием требуемых изменений либо с указанием Турпродукта, подлежащего аннуляции, с подписью, фамилией и инициалами ответственного сотрудника, в том числе с применением электронной почты или факсимильной связи. Турагент обязан убедиться в получении такого заявления Туроператором.
  - 3.11.** В случае аннулирования Турагентом подтвержденной Туроператором Заявки, для Турагента наступают последствия, предусмотренные Разделом 9 настоящего Договора.
  - 3.12.** Изменение Турагентом любых параметров Заявки после совершения действий, указанных в п. 3.4. настоящего Договора, приравнивается к отказу Турагента от забронированного Турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные Разделом 9 настоящего Договора.
  - 3.13.** Датой изменения или аннуляции Заявки является день, в который Туроператор получил заявление Турагента в порядке, установленном п. 3.10. настоящего Договора.
  - 3.14.** В случае если после выставления Туроператором счета и до момента внесения Турагентом полной оплаты по соответствующему счету были введены новые или повышены действующие налоги, сборы и другие обязательные платежи, произошло удорожание транспортных тарифов, изменение стоимости перелета, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, или резкое изменение курсов

валют (более 2% от установленных ЦБ РФ на день выставления Туроператором счета), Туроператор вправе пропорционально увеличить стоимость подтвержденного Турпродукта, уведомив Туроператора о таком изменении в течение 1 (одного) рабочего дня с момента вступления в силу таких изменений. Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставяемых Туроператором, в размере и в сроки, указанные в счете.

- 3.15.** В случае необходимости оформления для Туриста въездной визы в страну временного пребывания, Турагент одновременно с оформлением Заявки запрашивает у Туроператора информацию о необходимых для осуществления такой услуги документах и сроках их предоставления Туроператору.
- 3.16.** Обмен документами для оформления виз осуществляется Сторонами в следующем порядке: одна из Сторон направляет другой Стороне документ посредством факсимильной связи или электронной почты и в течение 2 (двух) рабочих дней организует отправку курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала в конверте, содержащем опись вложенных документов на бланке компании, подписанную ответственным лицом с указанием фамилии, инициалов и даты отправки. Стороны гарантируют идентичность направленных по факсу или электронной почте копий документов и их оригиналов. В случае несовпадения информации, содержащейся в вышеуказанных документах, риск наступления неблагоприятных последствий несет Сторона-отправитель.
- 3.17.** После полной оплаты Турпродукта Турагентом Туроператор формирует и передает Турагенту пакет документов, необходимых для совершения Туристами путешествия, не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания услуг, входящих в Турпродукт, за исключением случаев, когда формирование полного пакета документов происходит позже этого срока. В этом случае порядок передачи документов Турагенту или Туристу устанавливается Сторонами в индивидуальном порядке.
- 3.18.** Отдельными Приложениями к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления Турпродукта.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1.** Туроператор обязуется:
- 4.1.1.** По запросам Турагента предоставлять Турагенту объективную информацию устно, в письменном виде или в электронном виде на сайтах Туроператора в сети Интернет:
- о составе и стоимости Турпродуктов, об изменении цен на Турпродукты Туроператора и об изменении состава услуг, входящих в Турпродукты Туроператора;
  - о потребительских свойствах Турпродукта в объеме, необходимом для реализации Турпродукта;
  - об условиях тура, включая информацию о продолжительности тура, расписании и условиях переезда/перелета в страну временного пребывания и обратно, проживании и питании, особенностях пребывания в стране, необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм и местного законодательства;
  - о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств;
  - о финансовом обеспечении Туроператора и порядке предъявления требований в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора о реализации Турпродукта Туроператором. Форма информирования Турагента определяется Туроператором в одностороннем порядке.
- 4.1.2.** На основании Листа Бронирования предоставить Турагенту для реализации Заказчику Турпродукт, соответствующий указанным в Листе Бронирования составу и характеристикам, а также классификациям и стандартам, принятым в стране пребывания.
- 4.1.3.** Предоставить Турагенту все документы, необходимые Туристу для того, чтобы воспользоваться оплаченным Турпродуктом.
- 4.1.4.** Принять в установленные сроки от Турагента оплату за Турпродукты и иные денежные средства, причитающиеся Туроператору по Договору.
- 4.1.5.** Вернуть все суммы, выплаченные Турагентом за подтвержденный и оплаченный Турпродукт, аннулированный по инициативе Туроператора.
- 4.1.6.** Своевременно принимать отчеты Турагента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.1.7.** Уплачивать Турагенту вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

- 4.2.** Турагент обязуется:
- 4.2.1. Реализовывать Турпродукт только после уточнения всех свойств Турпродукта у Туроператора.
  - 4.2.2. Контролировать получение Заявки Туроператором.
  - 4.2.3. Осуществлять проверку соответствия содержания Листа Бронирования Заявке.
  - 4.2.4. В установленный Туроператором индивидуально для каждой Заявки срок произвести оплату забронированного и подтвержденного Турпродукта в полном объеме.
  - 4.2.5. Контролировать поступление оплаты Турпродукта на счет Туроператора.
  - 4.2.6. В установленный Туроператором индивидуально для каждой Заявки срок предоставлять списки Туристов и полный комплект необходимых документов в соответствии с перечнем документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядком их предоставления. Перечень документов и порядок их представления могут быть изменены Туроператором исходя из конкретных характеристик Турпродукта.
  - 4.2.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента отправки Туроператором уведомления об изменении условий путешествия информировать последнего о подтверждении Турпродукта с изменением в порядке, установленном п. 3.5. настоящего Договора, или об отказе от такого Турпродукта.
  - 4.2.8. Проинформировать Заказчика и получить письменное согласие последнего, что выступая от имени Туристов, Турагент во исполнение обязательств по Договору о реализации Турпродукта доверяет Туроператору обработку и хранение персональных данных Туристов и передачу их третьим лицам.
  - 4.2.9. Указывать потребительские свойства Турпродукта в Договоре о реализации Турпродукта, заключаемого с Заказчиком, в строгом соответствии с Подтверждением Заявки Туроператора.
  - 4.2.10. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать Заказчика и Туристов о потребительских свойствах Турпродукта с соблюдением требований, предусмотренных положениями Статей 10, 10.1 и 14 Федерального Закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также о:
    - правилах, принятых в отелях или иных местах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится после 14:00, а выселение, как правило, до 12:00;
    - том, что посольство (консульство) страны пребывания или транзита вправе отказать в выдаче въездной визы любому заявителю и туристу без объяснения причин такого отказа;
    - требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
    - том, что Турист несет полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных личных документов необходимых для совершения путешествия, предоставляемых в посольства (консульства) для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
    - необходимости прибытия к месту начала путешествия (в аэропорт, на железнодорожный вокзал или к иному месту, обусловленному составом Турпродукта) не позднее, чем за 3 (три) часа до планируемого времени начала путешествия. Началом путешествия считается время и дата отправления, указанные в перевозочном документе.
    - условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
    - том, что авиабилет является Договором воздушной перевозки Туриста и его багажа между Туристом и авиаперевозчиком, страховой полис является Договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи Туристу, между ним и страховой организацией. Данные Договоры являются Договорами присоединения, поэтому Заказчик и Турист имеют права и несут обязанности в соответствии с условиями таких Договоров. Ответственность авиаперевозчика и страховой организации предусмотрена Воздушным кодексом РФ и иным применимым действующим законодательством;
    - недопустимости самовольного изменения Туристом программы тура;
    - том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного Турпродукта и приобретенные Туристом самостоятельно у Турагента или третьих лиц без участия Туроператора, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг не возмещает их стоимость;

- обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны временного пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране временного пребывания;
  - том, что ущерб, нанесенный Туристом юридическим или физическим лицам в стране временного пребывания Туриста должен быть возмещен Туристом за счет последнего.
- 4.2.11. Получить подпись Заказчика в знак его согласия с потребительскими свойствами Турпродукта.
- 4.2.12. Информировать Заказчика о порядке и сроках предъявления претензий путём включения соответствующего условия в Договор о реализации Турпродукта.
- 4.2.13. Последствия неисполнения Турагентом пп. 4.2.9-4.2.12 относятся на счет Турагента.
- 4.2.14. При заключении Договоров о реализации Турпродукта с Заказчиком, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с пп. 5.1.3., 5.1.4. и 12.4. настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента.
- 4.2.15. Вручить Заказчику или Туристу программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись.
- 4.2.16. Оперативно доводить до сведения Заказчика или Туриста всю полученную от Туроператора информацию об изменениях в содержании тура.
- 4.2.17. Информировать Заказчика о возможности страхования расходов, возникающих вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, а также об иных видах страхования. При неисполнении этого обязательства Турагент компенсирует материальные потери Туроператора, возникшие в случае отказа в выдаче Туристу визы, отказа Туриста от забронированного и оплаченного Турпродукта по состоянию здоровья или по какой-либо другой причине.
- 4.2.18. Обеспечивать своевременное получение пакета документов, гарантирующих Туристу получение услуг, и своевременную передачу Туристу туристских и проездных документов, паспортов, туристских ваучеров и других документов, необходимых для совершения путешествия.
- 4.2.19. Полностью возмещать Туроператору расходы, понесенные им в случае депортации Туриста, вызванной требованием уполномоченных органов страны временного пребывания Туриста.
- 4.2.20. Представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения расходов Турагента.
- 4.2.21. Не передавать без письменного уведомления Туроператора предоставленные ему Туроператором по настоящему Договору права и обязанности третьим лицам, включая заключение субагентских Договоров.

## **5. ПРАВА СТОРОН**

- 5.1.** Туроператор имеет право:
- 5.1.1. Аннулировать ранее подтвержденную Заявку в случае отмены рейса авиакомпанией, а также по иным объективным обстоятельствам, препятствующим осуществлению тура, при этом сумма возмещения убытков Турагента ограничивается стоимостью оплаченного Турагентом Турпродукта.
- 5.1.2. По своему выбору аннулировать бронирование Турпродукта и/или изменить потребительские свойства Турпродукта и/или приостановить оказание услуг, входящих в Турпродукт в случае несвоевременной оплаты со стороны Турагента или несвоевременной передачи Турагентом документов, необходимых для оформления тура Туроператором, известив его об этом письменно, в том числе с применением электронной почты или факсимильной связи. В этом случае ответственность перед Заказчиком за неисполнение обязательств по Договору о реализации Турпродукта несет Турагент. Понесенные Турагентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Туроператором не возмещаются.
- 5.1.3. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в Турпродукт по ранее подтвержденной Туроператором и оплаченной Турагентом Заявке с сохранением класса (категории, звездности) услуг или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты, письменно уведомив Турагента о внесенных в Турпродукт изменениях.

5.1.4. Изменять по устному согласованию с Туристом программу пребывания и маршрут путешествия непосредственно в ходе оказания туристских услуг, если такая возможность была заранее оговорена в программе пребывания, предоставленной Турагенту. Фактическое использование Туристом Турпродукта в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Туриста, Заказчика и Турагента на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом Договора не требуется.

**5.2.** Турагент имеет право:

5.2.1. Реализовывать Турпродукт Туроператора физическим и юридическим лицам от своего имени с оформлением туристской путевки, заключать с Заказчиком от своего имени письменный Договор на реализацию турпродукта, условия которого не должны противоречить данному Договору, прайс-листам Туроператора, а также действующему законодательству РФ.

5.2.2. Заключать субагентские Договоры с третьими лицами с обязательным письменным уведомлением Туроператора, принимая на себя ответственность перед Туроператором и Заказчиком и Туристом за действия этих лиц.

5.2.3. Реализовать Турпродукт по цене, превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) Туроператора или в Листе Бронирования, и оставить в своём распоряжении полученную дополнительную выгоду.

5.2.4. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в Турпродукт, услуги по содействию в заключении Заказчиком или Туристом Договоров медицинского страхования и страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Турагента последний обязан оказать Туристу вышеназванные услуги самостоятельно. Страховка от невыезда по причине неполучения визы должна быть оформлена и оплачена Турагентом за 14 рабочих дней до дня подачи документов Туриста в посольство (консульство) иностранного государства для оформления въездной визы независимо от момента поступления заявки на бронирование этой услуги, и не менее чем за 14 календарных дней до планируемой даты начала путешествия.

5.2.5. Получить Турагентское вознаграждение, которое выплачивается Турагенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего Договора.

## **6. СТРАХОВАНИЕ ТУРИСТОВ**

**6.1.** Туроператор по поручению Турагента оказывает услуги по содействию заключения Туристами Договоров медицинского страхования, страхования от невыезда и других видов страхования.

**6.2.** Возмещение расходов, понесенных Туристом во время путешествия, осуществляется в соответствии с приложенными к страховому полису Правилами страхования, устанавливаемыми страховщиком. О наступлении страхового случая, согласно обязательным требованиям страховой компании, Турист обязан уведомить страховую компанию сразу же по факту наступления страхового случая в порядке, установленном непосредственно Страховщиком.

**6.3.** Туроператор не несет ответственность за любые расходы Туриста, возникшие в результате наступления любых страховых случаев, в том числе и в случае, если страховое покрытие страхового полиса не обеспечивает покрытия расходов Туриста. Риск недостаточности страхового покрытия для оплаты расходов Туриста и Турагента, относится соответственно на Туриста и Турагента.

**6.4.** Туроператор не несет ответственность за любые расходы Турагента и Туриста, возникшие в результате отсутствия у Туриста Договоров медицинского страхования, страхования от невыезда и других видов страхования.

**6.5.** В случае отсутствия со стороны Турагента требования согласно п. 5.2.4., Турагент принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами), включая, но не ограничиваясь штрафными санкциями, прописанными в Разделе 9 настоящего Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

7.1.1. Туроператор не несет ответственность перед Турагентом, Заказчиком и Туристом:

- 7.1.1.1. за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции Туроператора, а также за действия (бездействие) третьих лиц, включая, но не ограничиваясь:
- отказ Туриста явиться в назначенный посольством (консульством) срок для прохождения собеседования или опоздание Туриста на это собеседование;
  - отсутствие у Туриста или недействительность оформленного загранпаспорта и/или соответствующих документов, включая документы, регулирующие вопросы вывоза детей к моменту начала поездки;
  - за отсутствие у Туриста проездных документов, выданных ему Туроператором или Турагентом;
  - за неявку или опоздание туриста на регистрацию или посадку на рейс или к любому другому месту оказания туристской услуги;
  - отказ (решением властей или ответственных лиц) Туристу в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим или нарушения других правил проезда или провоза багажа или поведения в общественных местах;
  - действия перевозчиков и транспортных узлов, включая, но не ограничиваясь: изменение времени, даты или аэропорта вылета и/или прилета, авиаперевозчика, типа воздушного судна, класса обслуживания пассажиров, а также за отмену рейса, возникшие по метеоусловиям и/или вине авиаперевозчика и/или аэропортов, за совершение технической посадки, изменение пункта посадки (промежуточной посадки), осуществленное авиаперевозчиком в одностороннем порядке, и за связанные с этим изменения объема и сроков предоставления туристских услуг. Все претензии в связи с указанными обстоятельствами должны предъявляться непосредственно авиаперевозчику.
  - сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов Туриста в течение всего срока путешествия;
  - действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, действия иммиграционных, либо иных официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление обязательств Туроператора. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости Турпродукта Турагенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат.
  - за неявку Туриста к месту размещения в день заезда до 20:00 по местному времени без предварительного уведомления принимающей стороны и Туроператора, если это не вытекает из времени прибытия Туриста в пункт назначения в соответствии с полетными (путевыми) данными, указанными Туроператором в Листе Бронирования. Данный случай может быть расценен администрацией места размещения как отказ Туриста от услуг по размещению («No Show»). Туроператор не несет ответственности за все вытекающие отсюда последствия (снятие брони в отеле, замена отеля и т.д.).
  - за сложившиеся погодные условия в странах пребывания и обстоятельства непреодолимой силы;
  - за действия страховых организаций. В этом случае ответственность несут страховые организации.
  - за классификацию отеля. Категория отеля, предусмотренная в Листе Бронирования, является условной и соответствует классификации, принятой в стране пребывания. Классификация отелей дается в соответствии с международной практикой на основании сведений, предоставленных самими отелями и туристскими организациями страны пребывания.
- 7.1.1.2. за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста и Турагента.
- 7.1.1.3. за возмещение денежных затрат Заказчика и Туриста за оплаченное туристское обслуживание, если Турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг. Компенсация за неиспользованные услуги не выплачивается.
- 7.1.1.4. за дополнительные расходы Туриста и (или) Турагента, возникшие вследствие самовольного изменения Туристом программы тура. Компенсация за дополнительные расходы Туриста или Турагента не выплачивается.
- 7.1.1.5. по дополнительным услугам, обещанным Туристу Турагентом, но не оговоренным Туроператором в Листе Бронирования.
- 7.1.1.6. по предоставлению Турагенту каких-либо документов и сведений, кроме предусмотренных п. 4.1.1. настоящего Договора.

- 7.1.2. Реальный ущерб, возникший вследствие существенного нарушения условий настоящего Договора, согласно Федерального Закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», подлежит возмещению по Договору страхования гражданской ответственности Туроператора.
- 7.1.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Турпродукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.
- 7.1.4. Ответственность Туроператора перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора, если это является существенным нарушением условий Договора возникает с момента передачи Заказчику или Туристу туристской путевки и иных проездных и туристских документов, при условии надлежащего исполнения Турагентом его обязательств перед Туроператором по настоящему Договору.
- 7.1.5. К существенным нарушениям Туроператором Договора относится неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в оплаченный Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, за исключением случаев, описанных в п.п.5.1.1.-5.1.4. настоящего Договора;
- 7.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Турагента:**
- 7.2.1. Турагент несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ, перед Туроператором, Заказчиком, Туристом и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Турагентом своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.2.2. Турагент несет ответственность:
- за исполнение заключенного с Заказчиком Договора о реализации Турпродукта;
  - за соответствие Договора с Заказчиком условиям настоящего Договора и действующему законодательству РФ.
  - за представление Заказчику надлежащей информации о туре, предусмотренной настоящим Договором и действующим законодательством РФ в области туристской деятельности и защиты прав потребителей;
  - за своевременность подачи Заявки на бронирование Турпродукта;
  - за правильность указанных в Заявке данных о Туристе и условиях тура;
  - за аннулирование или внесение изменений в Заявку Турагентом;
  - за неправильное оформление документов Турагентом, повлекшее за собой невозможность осуществления туристского обслуживания Туристов;
  - за осуществление оплаты Турпродукта в полном объеме и в надлежащие сроки в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - за передачу Туристу всех документов, полученных у Туроператора, необходимых для предоставления туристского обслуживания;
  - за действия Заказчика, Туриста или третьих лиц по сделкам, заключенным Турагентом во исполнение настоящего Договора.

## **8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА**

- 8.1.** Стоимость реализуемого Турагенту Турпродукта определяется и устанавливается Туроператором в зависимости от условий, стоимости и иных характеристик отдельных услуг, включенных в Турпродукт на основании Заявки Турагента, а также внутренних политик Туроператора, регулирующих вопросы ценообразования.
- 8.2.** Цены на Турпродукты Туроператора указанные в ценовых приложениях, а также на сайтах Туроператора в сети Интернет являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке. Окончательная цена Турпродукта Туроператора указывается в выставленном Туроператором счете.
- 8.3.** Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по настоящему Договору выражаются в условных единицах, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору.
- 8.4.** Турагент оплачивает Туроператору стоимость забронированного и подтвержденного Турпродукта только на основании счета, выставленного Туроператором.

- 8.5.** Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях в рублевом эквиваленте валюты, указанной в счете или в Листе Бронирования Туроператора:
- в безналичной форме банковскими переводами по курсу ЦБ РФ плюс 2% на день платежа, каковым будет являться день списания средств с расчетного счета Турагента. (Турагент не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт оплаты, предоставив Туроператору копию платежного поручения по электронной почте или факсимильной связи);
  - в наличной форме по курсу ЦБ РФ плюс 2% на день платежа (но не более максимально установленных законодательством сумм наличных расчетов между юридическими лицами).
- 8.6.** Безналичная оплата Турпродукта без предварительно выставленного Туроператором счета не допускается.
- 8.7.** Турагент производит оплату Турпродукта по цене «нетто».
- 8.8.** За выполнение поручения по настоящему Договору по продвижению и реализации Турпродукта Туроператор выплачивает Турагенту вознаграждение в размере 30 (тридцать) рублей за каждую реализованную заявку. Турагентское вознаграждения включает НДС в соответствии с действующим законодательством РФ. При отказе от Турпродукта Турагентское вознаграждение не выплачивается.
- 8.9.** Туроператор имеет право изменять размер турагентского вознаграждения, о чем в письменном виде извещает Турагента. Данное извещение становится неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.10.** Если у Турагента возникают иные источники дохода от предоставления Заказчику и (или) Туристу информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором Турпродуктов, то оплата за эти услуги взимается Турагентом с Заказчика и (или) Туриста. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между Турагентом и Туроператором.
- 8.11.** В случае наличия непогашенной задолженности Турагента перед Туроператором, Туроператор имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированный Турпродукт с наступлением последствий, указанных в Разделе 9 настоящего Договора.
- 8.12.** Турагент ежемесячно представляет Туроператору Акт-отчет по реализованным за месяц Турпродуктам по форме, содержащейся в Приложении №2 к настоящему Договору, в соответствии со статьей 1008 ГК РФ и выставляет счета-фактуры на сумму причитающегося Турагенту вознаграждения. Счет-фактура не выставляется только тогда, когда Турагент не является плательщиком НДС. Сроки представления Акта-отчета, Счета-Фактуры: не ранее даты начала путешествия Туристов и не позднее окончания месяца, включающего дату начала путешествия по электронной почте и до 10 числа следующего месяца – оригиналы.
- 8.13.** При наличии возражения по отчету Турагента, Туроператор сообщает о них Турагенту в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отчета, в противном случае отчет считается принятым.
- 8.14.** Если Туроператор направляет Турагенту возражение по отчету, Турагент обязан устранить нарушения и направить Туроператору новый отчет в пятидневный срок, но не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным. Отчет Турагента считается принятым на дату утверждения отчета Туроператором.
- 8.15.** Сверка взаиморасчетов производится не реже одного раза в квартал.
- 8.16.** Если Турагент применяет упрощенную систему налогообложения в соответствии с Налоговым кодексом РФ, Турагент обязан предоставить Туроператору копию соответствующего Уведомления налоговых органов РФ.
- 8.17.** Обязательство по выплате вознаграждения возникает у Туроператора с момента получения от Турагента оригиналов Отчета, Акта и Счет-фактуры в установленном порядке, при условии получения Туроператором всех денежных средств, причитающихся по его счетам, и передаче туристских документов Туристу. Если Турагент не представил в срок вышеперечисленные документы, Туроператор имеет право считать обязательства Турагента по данному Договору невыполненными и аннулировать Турагентское вознаграждение.

## **9. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

- 9.1.** При отказе Турагента от реализации подтвержденного Туроператором Турпродукта, при отказе Туриста Турагента от Турпродукта, при отказе Турагента от исполнения условий настоящего Договора и (или) в случае нарушения Турагентом условий настоящего Договора, Туроператор возвращает Турагенту стоимость Турпродукта за исключением штрафных санкций в виде неустойки, размер

которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение штрафных санкций, составляет:

- в срок свыше 30 суток до даты начала оказания услуг - 20 условных единиц;
  - в срок от 21 до 30 суток: 20% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки;
  - в срок от 16 до 20 суток: 40% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки;
  - в срок от 11 до 15 суток: 60% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки;
  - в срок от 6 до 10 суток: 80% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки;
  - в срок менее 6 суток: 100% от стоимости наземного обслуживания + санкции за отказ от перевозки, предусмотренные правилами перевозчика, + стоимость оформления визы и медицинской страховки, и других документально подтвержденных сумм, удержанных с Туроператора третьими лицами, участвующими в формировании Турпродукта, если эти суммы превышают размер неустойки.
- 9.2.** Условия аннуляции Турпродукта, изменяются Туроператором на период «высоких» дат и определяются при бронировании.
- 9.3.** В отдельных случаях условия уплаты и размер неустойки могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке. Такие условия указываются в Листе Бронирования.
- 9.4.** Стоимость медицинской страховки и визы возврату не подлежат.
- 9.5.** Удержания стоимости транспортных услуг рассчитываются по правилам компаний-перевозчиков. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в Турпродукт авиаперелета регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в Турпродукт авиаперелета charterным рейсом не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон
- 9.6.** Турагент дополнительно компенсирует Туроператору все расходы, вызванные отказом Турагента от комплекса услуг в части, не покрытой неустойкой. Турагент несет ответственность согласно данному пункту Договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства.
- 9.7.** Штрафные санкции применяются и в том случае, если подтвержденный Туроператором Турпродукт не был оплачен Турагентом полностью или частично до того, как Турагент отказался от его использования.
- 9.8.** Возврат денежных средств за вычетом неустойки и убытков Туроператора производится Туроператором в течение 30 (тридцати) банковских дней со дня аннуляции Заявки Турагентом в установленном порядке.
- 9.9.** Сумма в счет оплаты указанных в пп. 9.1 и 9.2. настоящего Договора неустойки и возмещения убытков Туроператора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ему Турагентом ранее по другим счетам. При недостаточности таких денежных средств Турагента указанная сумма должна быть оплачена Турагентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете, а при его отсутствии - не позднее 3 (трех) банковских дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.
- 9.10.** Под отказом Турагента от подтвержденного Турпродукта Стороны понимают:
- получение Туроператором уведомления об изменении или аннуляции подтвержденной Туроператором Заявки в порядке, установленном п. 3.12. настоящего Договора;
  - нарушение сроков оплаты ранее забронированного и подтвержденного Туроператором Турпродукта;
  - иные действия (бездействие) Турагента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного Туроператором Турпродукта.
- 9.11.** Отказ во въездной визе или несвоевременное открытие въездной визы (не по вине Туроператора) одному Туристу не может служить причиной для отказа от ранее забронированного и подтвержденного Турпродукта остальным Туристам, указанным в Листе Бронирования.
- 9.12.** Турагент возмещает Туроператору расходы за переоформление авиабилета, исправление неточности в авиабилете, если данное переоформление произошло по вине Турагента.
- 9.13.** На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, вследствие чего удерживается штраф в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.

- 9.14.** В случае если Турист отказывается либо совершает действия, влекущие за собой невозможность предоставления Туристу услуг, входящих в Турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристского обслуживания не производится.
- 9.15.** К таким действиям Заказчика и (или) Туриста относятся:
- несоблюдение Туристом паспортно-визового режима;
  - нарушение Туристом правил авиационной перевозки;
  - нарушение Туристом законов, обычаев и традиций страны временного пребывания;
  - невозможность совершения путешествия Туристом или необходимость переноса сроков путешествия вследствие отказа или просрочки в выдаче въездной визы уполномоченными органами страны временного пребывания при отсутствии у Туриста оформленной в установленном порядке страховки от невыезда, в том числе, когда въездная виза оформляется Туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью Турагента;
  - просрочка нахождения Туриста на территории страны временного пребывания;
  - депортация Туриста из страны временного пребывания.

## **10. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1.** Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.
- 10.2.** Информация, содержащаяся на сайтах Туроператора в сети Интернет, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, а также в любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Туроператора и подписью уполномоченного лица, носит декларативный характер. В ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) эти данные не могут быть использованы Турагентом, Заказчиком или туристами Турагента в качестве доказательства обоснованности каких-либо требований или заявлений в отношении Турпродукта Туроператора, как реально предоставленных Туроператором, так и заявленных Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.
- 10.3.** Стороны согласились, что документы, оформленные в электронном виде, могут служить доказательством в суде ответственности той или иной Стороны.
- 10.4.** Все обоснованные претензии Туриста, связанные с организацией и проведением конкретной программы или с качеством предоставленных услуг, рассматриваются в стране временного пребывания представителями Туроператора, руководителю группы, представителями обслуживающей фирмы или иным исполнителями с целью немедленного устранения причин таких претензий. Если это окажется невозможным, Турист должен составить протокол о факте несоответствий за подписью представителя принимающей стороны и двух свидетелей.
- 10.5.** В случае неудовлетворения требований Туриста в стране пребывания, претензии Туриста к качеству Турпродукта принимаются в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента завершения туристической поездки. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде, при наличии протокола за подписью представителя принимающей стороны и двух свидетелей, документально подтверждающего указанные несоответствия. В претензии Заказчика или Туриста указываются:
- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения о Заказчике (если Турист и Заказчик – не одно и то же лицо);
  - наименование Турагента и Туроператора;
  - номер Договора о реализации Турпродукта и дата его заключения;
  - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию Заказчику или Туристу входящих в Турпродукт услуг, свидетельствующих о наличии в Турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству Турпродукта;
  - размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику или Туристу в возмещение понесенных убытков.
- 10.6.** При отсутствии протокола, составленного в установленном порядке, претензия считается необоснованной и не подлежит рассмотрению.

- 10.7. Претензии подаются Туроператору Турагентом в письменном виде с приложением копии Договора о реализации Турпродукта, копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Заказчиком или Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, и иных имеющих отношение к делу документов, подтверждающих обоснованность требований Туриста.
- 10.8. Претензии Туристов подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии от Турагента.
- 10.9. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Турпродукта, может быть предъявлен Туроператору либо непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.
- 10.10. Претензии и иски, предметом которых не является качество Турпродукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о Турпродукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 4.2.9., 4.2.10., 4.2.15., 4.2.16. настоящего Договора, предъявляются Заказчиком или Туристом непосредственно Турагенту и не подлежат рассмотрению Туроператором.
- 10.11. В случае предъявления Заказчиком или Туристом претензии или иска непосредственно Турагенту, Турагент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.
- 10.12. Турагент обязан в Договорах, заключаемых с Заказчиками, предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий.
- 10.13. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.
- 10.14. В случае если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

## 11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 11.2. Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжения будут служить документы, выдаваемые компетентными органами соответствующей страны. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.
- 11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств увеличивается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.
- 11.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению Туроператором обязательств по предоставлению подтвержденного и оплаченного Турпродукта в оговоренные сроки, Туроператор имеет право по согласованию с Турагентом:
  - изменить продолжительность поездки;
  - перенести сроки проведения поездки;
  - произвести замену в программе тура.
- 11.5. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.
- 11.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат Турагенту денежных средств, уплаченных им по настоящему Договору, производится Туроператором за вычетом расходов последнего.

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными.
- 12.2. Стороны обязуются, без предварительного письменного согласия второй Стороны, которой она принадлежит, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания, не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих Договорных обязательств, любую конфиденциальную информацию, включая но не ограничиваясь:
  - о любых финансовых взаимоотношениях Сторон;
  - об условиях исполнения каждой конкретной Заявки;
  - персональные данные Туристов;
  - технологии исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору;
- 12.3. В случае разглашения информации, являющейся конфиденциальной по настоящему Договору, виновная Сторона выплачивает ущерб в сумме установленной судом.
- 12.4. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.
- 12.5. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, Турагенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и Приложений к нему.
- 12.6. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору, с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.
- 12.7. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию Стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия Договора.
- 12.8. Турагент соглашается с формой бронирования Турпродукта Туроператора через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.
- 12.9. В случае несанкционированного Турагентом заведения Заявки или иного бронирования Турпродукта с адреса электронной почты Турагента, ответственность и обязательства по оплате такого Турпродукта возлагаются на Турагента.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 13.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключается сроком на 1 (один) год.
- 13.2. Все Договоренности, касающиеся вопросов, урегулированных в настоящем Договоре, существовавшие до вступления в силу настоящего Договора, становятся недействительными после вступления его в силу.
- 13.3. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока Договора ни одна из сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из Сторон не направит уведомление о расторжении настоящего Договора.
- 13.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом Сторона-инициатор расторжения Договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого срока расторжения Договора.
- 13.5. Туроператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без указания причин, предварительного уведомив об этом Турагента.
- 13.6. При расторжении настоящего Договора, Турагент в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения уведомления о расторжении Договора, или иной согласованной даты, переводит Туроператору все причитающиеся последнему денежные средства. Турагент обязан вернуть все оставшееся у него имущество Туроператора и рекламные материалы Туроператора, а также бухгалтерскую и расчетно-платежную документацию.
- 13.7. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством РФ, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и Договора в целом.
- 13.8. Заявки на бронирование, Листы Бронирования, Заявления, Аннуляции, Подтверждения, Отчеты Турагента, Акты сверки являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 13.9. Все Приложения должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 13.10. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме за подписью уполномоченных представителей сторон с указанием их фамилий, инициалов и должностей.
- 13.11. Настоящий Договор оформлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, считается оригиналом, однако оба экземпляра вместе являются одним и тем же документом
- 13.12. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### ТУРОПЕРАТОР

###### ООО «АВАНТИ»

ИНН 7707740612, КПП 770701001

ОАО АКБ «Росбанк», г. Москва,

Московский филиал

р/с 40702810297960000284

к/с 30101810200000000272

БИК 044552272

###### Физический адрес:

127006, г. Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 20

###### Юридический адрес:

127006, г. Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 20

Тел.: (495) 505-47-70/88, факс: (495) 789-44-01

ОАО «Согаз» (страховое покрытие 30 млн.руб.)

107078, Москва, пр-т Академика Сахарова, д. 10,

Договор страхования ответственности туроператора

№ 12 GL 0057F от 15.05.2012

Сроком действия с 01.07.2012 по 30.06.2013

##### ТУРАГЕНТ

ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_

р/с

к/с

БИК

###### Физический адрес:

###### Юридический адрес:

Тел.: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_

---

#### 15. ПОДПИСИ СТОРОН

###### ООО «АВАНТИ»

Генеральный директор

Евстратова Н.А.

\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

- 1.1.** Стороны договорились о следующих определениях, применимых к тексту настоящего Договора:
- 1.1.1. Туроператор** – компания, формирующая Турпродукт и предоставляющая его Турагенту на реализацию, а также сотрудники этой компании.
- 1.1.2. Турагент** - компания, реализующая Турпродукт Туроператора, а также сотрудники этой компании.
- 1.1.3. Турпродукт, Тур, Путешествие** - комплекс услуг по перевозке и размещению Туриста, обеспечению его медицинским страхованием, питанием, экскурсионной и развлекательной программой согласно Листу Бронирования Туроператора.
- 1.1.4. Турист, Туристы** - все лица, участвующие в путешествии, указанные в Листе Бронирования Туроператора.
- 1.1.5. Заказчик Турпродукта, Заказчик** – лицо, подписавшее с Турагентом Договор о реализации Турпродукта от своего имени и в своих интересах, либо от имени и в интересах Туриста.
- 1.1.6. Заявка на бронирование турпродукта (Заявка)** – сообщение Турагента о намерении забронировать, оплатить и реализовать Турпродукт Туроператора Заказчику, представленное Турагентом Туроператору письменно (посредством электронной почты или факсимильной связи) в свободной форме обязательным указанием:
- фамилии и имени Туриста в соответствии с загранпаспортом, даты рождения, гражданства, номера загранпаспорта, даты его выдачи и срока действия;
  - сроков совершения путешествия;
  - маршрута путешествия или коммерческое название Турпродукта в соответствии с ценовыми предложениями Туроператора;
  - названия и категории места размещения, категории и количества бронируемых номеров, сроков проживания;
  - типа питания;
  - необходимости включения в Турпродукт услуг по оформлению визы для Туриста;
  - необходимости включения в Турпродукт транспортных услуг для Туриста;
  - необходимости включения в Турпродукт услуг по страхованию Туриста;
  - необходимости включения в Турпродукт других дополнительных услуг;
  - иных существенных условий и сведений, имеющих отношение к запрашиваемому Турпродукту, и характеристик Турпродукта, являющихся обязательными для Заказчика.
- 1.1.7. Подтверждение Заявки на бронирование турпродукта (Лист Бронирования)** – письменное подтверждение возможности предоставления Турпродукта Турагенту для реализации Заказчику, содержащее информацию о Туристах и о характеристиках Турпродукта, гарантируемых Туроператором, сроках и порядке оплаты и штрафных санкциях в случае аннуляции Турпродукта, направляемое Туроператором Турагенту и являющееся Приложением к настоящему Договору.
- 1.1.8. «Высокие даты»** - периоды максимального спроса на Турпродукт, связанные с государственными праздниками и периодами школьных и студенческих каникул в РФ: с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа, - а также периоды проведения в стране временного пребывания выставок, фестивалей, карнавалов, международных творческих и спортивных состязаний и прочих праздничных, событийных и неординарных поводов.
- 1.1.9. Форс-мажор, Обстоятельства непреодолимой силы** - внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действие которых невозможно было предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от Стороны, затронутой действием непреодолимой силы. В качестве случаев непреодолимой силы рассматриваются следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения действующего законодательства РФ или страны временного пребывания Туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора, связанные, в том числе, с хищением имущества и все другие события и обстоятельства, которые препятствуют осуществлению путешествия.
- 1.1.10. Письменная форма представления документов** - документы, направленные Сторонами с использованием факсимильной, электронной почты или каналов связи Интернета.

- 1.1.11. Прочие отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого действующего законодательства.
- 1.2.** Стороны используют международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия:
- 1.2.1. По типам питания:
- OB/BO/RO/NO (Без питания) – только размещение в гостинице, питание не предусмотрено;
  - BB (Завтрак) – режим питания, предполагающий завтраки в отеле проживания;
  - NB (Полупансион) – режим 2-разового питания в отеле (завтрак+обед или завтрак+ужин на усмотрение отеля). Напитки за обедом и ужином в стоимость не входят;
  - NB+ (Расширенный полупансион) – режим 2-разового питания в отеле (завтрак+обед или завтрак+ужин на усмотрение отеля). Напитки за обедом или ужином обычно входят в стоимость, в остальное время за дополнительную плату;
  - FB (Полный пансион) – режим 3-разового питания в отеле (завтрак, обед, ужин). Напитки за обедом и ужином обычно в стоимость не входят;
  - FB+ (Расширенный полный пансион) – режим 3-разового питания в отеле (завтрак, обед, ужин). Напитки за обедом и ужином входят в стоимость, в остальное время за дополнительную плату;
  - AL, AI, All inclusive (Все включено) – режим, включающий не только 3-разовое питание, но и дополнительные услуги, такие как легкий завтрак, закуски, легкий ужин. Напитки входят в стоимость. Иногда это могут быть только напитки местного производства, а иностранные продаются за дополнительную плату;
  - UALL, Ultra All Inclusive (Ультра все включено) – то же, что и All Inclusive с включенными напитками местного и иностранного производства, обычно список напитков иностранного производства ограничен.
- 1.2.2. По типам размещения:
- SGL – стандартное одноместное размещение для 1 взрослого;
  - DBL – стандартное двухместное размещение для 2 взрослых;
  - DBL+EXB или TRPL – стандартный двухместный номер для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на дополнительной кровати);
  - QPL – стандартный 4-местный номер;
  - AD+CH – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка;
  - AD+2CH – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей;
  - DBL+CH – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка;
  - DBL+2CH – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей;
  - Suite, Villa, Family, Deluxe, Superior, Duplex, Apartment, Connection, Corner-room, Studio – номера нестандартной категории, параметры которых следует уточнять для каждого отеля.
- 1.2.3. По штрафным санкциям:
- NR / NON REF / NON REFUNDABLE – 100% штрафные санкции, вступающие в силу в момент оплаты Агентом Турпродукта вне зависимости от общих условий аннуляции, прописанных в Договоре.
- 1.2.4. В стандартном номере возможна максимум только одна дополнительная кровать, где под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место. Дети размещаются с предоставлением дополнительной кровати или без - в зависимости от условий тура.
- 1.2.5. При подтверждении брони, в которой не указан тип номера, вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов), предоставляется для проживания однокомнатный стандартный номер (Standard).

**ООО «АВАНТИ»**

Генеральный директор  
Евстратова Н.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.